



Bulletin de rétractation de commande

(Articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation)

Si le Produit que vous avez acheté par un de nos moyens de Commande à distance ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d_ un délai de 14 jours à compter de la réception de votre Produit pour exercer votre droit de rétractation en complétant ce formulaire exprimant votre volonté de vous rétracter et en nous le renvoyant à l_ adresse suivante :

Arcana Center
CP 149- 1225
CHENE-BOURG
SWITZERLAND

Vous devrez ensuite nous retourner les produits de votre commande, sans pénalités, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter, dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires, notices :) à la même adresse, accompagnés de la Facture.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de vente des biens ci-dessous :

Date de réception de la commande : ____ / ____ / ____

Numéro de commande : _____

Nom et prénom du client : _____

N° et rue : _____

Code postal : _____

Ville : _____

Nom du produit : _____

Quantité : _____

Nom du produit : _____

Date et signature :